



## 社團法人台中市生命線協會

### 113 年度 1995 專線 46 期電話協談志工培訓【年度規劃行事曆】

第一階段基礎訓練：基礎訓練課程，共 14 小時。

第二階段成長訓練：同理心團體、助人技巧團體，共 42 小時。

第三階段實習訓練：見習旁聽、課程，共 48 小時

第四階段領導訓練：實習上線、個案研討，共 44 小時。

#### ◇ 第一階段 基礎訓練課程表

日期	時間	課程
113.04.13 (六)	8:45-09:00	報到時間
	9:00-10:00	本會業務簡介工作內容說明
	10:00-12:00	精神疾病個案認識 與電話應用技巧
	13:00-15:00	性別關係-揭開愛情的面紗
	15:00-17:00	助人者自我壓力調適方法
113.04.14 (日)	09:00-12:00	說話藝術與人際溝通
	13:00-15:00	從薩提爾模式看家庭系統
	15:00-17:00	筆試+面試抽籤
113.04.28 (日)	09:00-16:00	面試
113.04.29 (一)		
第一階段評核結果：113.05.08 (三) 前公告		

◇ 第二階段成長訓練課程表

日期	時間	課程
113.05.25 (六)	09:30-16:30	自我探索團體 (一)
113.05.26 (日)	09:30-16:30	自我探索團體 (二)
113.06.05 (三)	18:30-21:30	輔導與諮商概論
113.06.11 (二)		初層次同理心訓練團體
113.06.14 (五)		高層次同理心訓練團體
113.06.19 (三)		綜合演練 (一)
113.06.21 (五)		助人技巧訓練團體(一)
113.06.28 (五)		綜合演練 (二)
113.07.03 (三)		助人技巧訓練團體(二)
113.07.05 (五)		綜合演練 (三)
113.07.13 (六)		09:00-16:00
113.07.26 (五)	09:00-16:00	面試-角色扮演
113.07.27 (六)		(助人者 V.S 服務對象)
第二階段評核結果：113.08.07 (三) 前公告		

### ◇ 第三階段實習訓練課程表

日期	時間	課程
113.08.11 (日)	09:00-11:00	自殺者的辨識與輔導
	11:00-12:00	機構資源介紹 自殺個案處遇流程
	13:00-15:00	志工倫理守則
	15:00-17:00	電腦系統說明 與記錄撰寫技巧
113.09.20 (五)	18:30-21:30	個案研討+團督
113.08.18 (日) ~ 113.10.12 (六)		
旁聽實習		

### ◇ 第四階段領導訓練課程表

日期	時間	課程
113.11.15 (五)	18:30-21:30	個案研討+團督
接線實習		
113.10.20 (日) ~ 113.12.14 (六)		
113.12.20 (五)	09:00-16:00	總面試-角色扮演
113.12.21 (六)		(助人者 V. S 服務對象)
113.12.23 (一)	公告-最後階段培訓結果	
113.12.27 (五)	18:30-21:00	值班說明會