



## 社團法人台中市生命線協會

### 114 年度 1995 專線 47 期電話協談志工培訓【年度規劃行事曆】

第一階段基礎訓練：基礎訓練課程，共 14 小時。

第二階段成長訓練：同理心團體、助人技巧團體，共 42 小時。

第三階段實習訓練：見習旁聽、課程，共 48 小時

第四階段領導訓練：實習上線、個案研討，共 44 小時。

#### ◇ 第一階段 基礎訓練課程表

日期	時間	課程
114.04.08 (二)	13:45-14:00	報到時間
	14:00-15:00	本會業務簡介工作內容說明
	15:00-17:00	精神疾病個案認識 與電話應用技巧
114.04.10 (四)	13:45-14:00	報到時間
	14:00-16:00	性別關係-揭開愛情的面紗
114.04.15 (二)	13:45-14:00	報到時間
	14:00-16:00	助人者自我壓力調適方法
114.04.17 (四)	13:45-14:00	報到時間
	14:00-17:00	說話藝術與人際溝通
114.04.22 (二)	13:45-14:00	報到時間
	14:00-16:00	從薩提爾模式看家庭系統
114.04.24 (四)	14:00-16:00	筆試+面試抽籤
114.04.25 (五)	09:00-16:00	面試
114.04.26 (六)		
第一階段評核結果：114.04.30 (三) 前公告		

◇ 第二階段成長訓練課程表

日期	時間	課程
114.05.15 (四)	09:30-16:30	自我探索團體 (一)
114.05.16 (五)	09:30-16:30	自我探索團體 (二)
114.05.20 (二)	14:00-17:00	輔導與諮商概論
114.05.22 (四)		初層次同理心訓練團體
114.05.27 (二)		高層次同理心訓練團體 (一)
114.05.29 (四)		高層次同理心訓練團體 (二)
114.06.03 (二)		綜合演練 (一)
114.06.05 (四)		助人技巧訓練團體(一)
114.06.10 (二)		綜合演練 (二)
114.06.12 (四)		助人技巧訓練團體(二)
114.06.17 (二)		綜合演練 (三)
114.06.19 (四)		綜合演練 (四)
114.06.26 (四)		09:00-16:00
114.06.27 (五)	(助人者 V.S 服務對象)	
第二階段評核結果：114.07.02 (三) 前公告		

◇ 第三階段實習訓練課程表

日期	時間	課程
114.08.12 (二)	09:00-11:00	自殺者的辨識與輔導
	11:00-12:00	機構資源介紹 自殺個案處遇流程
	13:00-15:00	志工倫理守則
	15:00-17:00	電腦系統說明 與記錄撰寫技巧
114.09.16 (二)	14:00-17:00	個案研討+團督
114.08.17 (日) ~ 114.10.11 (六)		
旁聽實習		

◇ 第四階段領導訓練課程表

日期	時間	課程
114.11.18 (二)	14:00-17:00	個案研討+團督
接線實習		
114.10.19 (日) ~ 114.12.13 (六)		
114.12.18 (四)	09:00-16:00	總面試-角色扮演
114.12.19 (五)		(助人者 V.S 服務對象)
114.12.22 (一)	公告-最後階段培訓結果	
114.12.26 (五)	18:30-21:00	值班說明會